Política de devoluciones

1. [Devoluciones y período de reflexión de 14 días - Derecho de desistimiento](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#tweewekenregeling)
2. [Recibió el producto equivocado](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#verkeerdproduct)
3. [Condiciones para devoluciones](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#voorwaardenretour)
4. [Producto roto recibido](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#kapotproduct)
5. [¿Tiene preguntas sobre la política de devolución?](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#vragenretourbeleid)
6. [Solución de controversias](https://www.drogist.nl/klantenservice/service-en-garantie/retourneren.htm#geschillenregeling)

1. Devoluciones y período de reflexión de 14 días - Derecho de desistimiento

Usted tiene el derecho a rescindir el acuerdo en un plazo de 14 días sin dar ninguna razón. El período de desistimiento expira 14 días después del día en que usted o un tercero designado por su parte designada, que no es el transportista, adquiere la posesión física del bien. Por lo tanto, este período comienza el día después de la recepción del producto por o en nombre del cliente. Para productos donde la higiene es importante, como tabletas, cápsulas, polvos, bebidas, cremas, aceites, cosméticos y condones, estos solo se pueden devolver si el sello no se ha roto. Por lo tanto, los artículos cuyo embalaje de seguridad se ha roto no se pueden devolver sin un contacto explícito con el servicio de atención al cliente de Vita Style 4U.

Para ejercer el derecho de desistimiento , debe informarnos mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, por escrito, por correo, fax o correo electrónico) para rescindir el contrato. Para cumplir con el período de desistimiento, es suficiente enviar su comunicación sobre su ejercicio del derecho de desistimiento antes de que el período de desistimiento haya expirado.

**Consecuencias de la retirada**

Si  desiste del contrato durante los 14 días, los clientes serán reembolsados al 100% por el importe pagado (menos los gastos de envío y con la excepción de cualquier coste adicional resultante de su elección de un método de entrega distinto de la entrega estándar más barata ofrecida por nosotros) sin demora y, en cualquier caso, a más tardar 14 días después de que hayamos sido informados de su decisión de rescindir el contrato. Le reembolsaremos utilizando el mismo medio de pago que utilizó para realizar la transacción original, a menos que haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, no se le cobrará ninguna tarifa por dicho reembolso. Podemos esperar con el reembolso hasta que hayamos recibido los productos de vuelta, o hasta que haya demostrado que ha devuelto los productos, lo que ocurra primero. Los gastos de envío de devolución son por cuenta del cliente. Vita Style 4U no reembolsará los gastos de envío del envío de devolución, a menos que se trate de un error explícito por parte de Vita Style 4U.

Nuestra dirección de devolución es:

Vita Style 4U

J.J. Vorrinkstraat 40,

1. AM PAPENDRECHT

Países Bajos

1. Recibió un producto equivocado?

¿Se ha entregado un producto incorrecto? Por supuesto nosotros hacemos todo lo posible para enviar los productos correctos. Sin embargo, siempre hay una pequeña posibilidad de que algo salga mal. Si recibe el producto incorrecto, le pedimos que lo devuelva a Vita Style 4U sin abrir, sin usar y sin daños. Los costos directos para el envío de devolución en caso de que hayamos enviado un artículo incorrecto son para nosotros. Esto también se aplica a los costos de envío para usted.

T.a.v. Vita Style 4U

J.J. Vorrinkstraat 40,

3354 AM PAPENDRECHT

Países Bajos

Por lo tanto, se reembolsarán los gastos de envío pagados por el cliente cuando se realizó el pedido. Por supuesto, también es posible pedir productos de reemplazo por la cantidad pendiente.

1. Condiciones para devoluciones

Cuando desee devolver un producto, es importante que usted, como cliente, maneje el producto y el embalaje con cuidado. Desembala el producto solo en la medida necesaria para evaluar si desea conservar el producto. Si desea devolver el producto, puede devolver el producto, copia de la factura y preferiblemente en el embalaje original a Vita Style 4U.

T.a.v. Vita Style 4U

J.J. Vorrinkstraat 40,

3354 AM PAPENDRECHT

Países Bajos

Si se han producido daños como resultado de un embalaje de envío defectuoso o si el artículo postal no está lo suficientemente sellado, solo se realizará un reembolso parcial del precio de compra. Esto está relacionado con los costos incurridos por Vita Style 4U para aceptar el paquete.

1. Producto roto recibido

¿La entrega del producto muestra que está roto? Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por correo electrónico: info@vitastyle4u.com o por teléfono al: (+31) 643 57 55 59 de lunes a viernes de 09.00 - 16.00 horas.

Después de recibir la devolución, corregiremos este error lo antes posible. Por supuesto, le reembolsaremos los costos incurridos por usted para el envío de devolución si se trata de un error de Vita Style 4U .

T.a.v. Vita Style 4U

J.J. Vorrinkstraat 40,

3354 AM PAPENDRECHT

Países Bajos

1. ¿Tiene preguntas sobre la política de devolución?

¿Tiene alguna pregunta sobre nuestra política de devoluciones? Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Para un manejo rápido de su pregunta, conserve el número de factura.

Correo electrónico: [vitastyle4u@gmail.com](mailto:vitastyle4u@gmail.com) o [info@vitastyle4u.com](mailto:info@vitastyle4u.com)   
Teléfono: (+31) 643 57 55 59  
De lunes a viernes de 09:00 a 16:00.

1. Solución de controversias

Es posible que no esté satisfecho con un producto o servicio. Encontramos esto muy desafortunado, en tal caso, póngase en contacto con nosotros lo antes posible, para que podamos buscar juntos una solución adecuada. Puede llamar al (+31) 643 57 55 59 o enviar un correo a [info@vitastyle4u.com](mailto:info@vitastyle4u.com) . Recibirá nuestra respuesta final a su queja dentro de los 7 días hábiles posteriores al momento de la recepción.

Vita Style 4U | J.J. Vorrinkstraat 40, 3354AM, Papendrecht

Kvk: 86298933 | Vat: NL004235224B80 | E-mail: [info@vitastyle4u.com](mailto:info@vitastyle4u.com)